

Regulamin Serwisu Internetowego

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy Szkoła Językowa Esprit działający pod adresem www.esprit.edu.pl (dalej: Serwis) jest prowadzony przez: Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój StartUp” z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 6/12, lok. 766, 00-503 Warszawa, adres do doręczeń: Atlas Tower, 18 piętro, 02-017 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000442857, dla której został nadany NIP: 521-364-12-11; numer REGON: 146-433-467, oraz numer BDO: 000460502, zwaną dalej Fundacją.
2. Przyjmowanie reklamacji realizowane jest przez Zorganizowaną Część Przedsiębiorstwa Fundacji o nazwie Szkoła Językowa Esprit adres: biuro@esprit.edu.pl
3. Regulamin określa:
 - 1) zasady korzystania ze Serwisu;
 - 2) rodzaje i zakres świadczonych przez Serwis usług drogą elektroniczną;
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartych za pośrednictwem Serwisu;
 - 4) czas i zasady realizacji usług;
 - 5) warunki i formy płatności za usługi;
 - 6) uprawnienia Usługobiorcy do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy;
 - 7) zasady składania i rozpatrywania reklamacji;
 - 8) prawa Usługobiorcy (klienta) będącego konsumentem. Serwis świadczy usługi stacjonarne w lokalu przedsiębiorstwa oraz z wykorzystaniem środków komunikowania się na odległość. Przesłanie formularza zapisów nie jest równoznaczne z zawarciem umowy. Przesłanie formularza zapisów gwarantuje rezerwację miejsca na kusie. Umowy

o świadczenie usług zawierane są po uprzednim kontakcie Serwisu z Usługobiorcą. W przypadku braku zawarcia umowy w ciągu 14 dni rezerwacja wygasa i nie jest wiążąca dla Usługodawcy. Umowy zawarte w formie elektronicznej przez Usługobiorcę z Serwisem są umowami zawartymi na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4. Przeglądanie oferty Serwisu nie wymaga rejestracji. Korzystanie z Serwisu bez rejestracji jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę (klienta) z Serwisem nieodpłatnej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa taka zostaje zawarta na czas przeglądania Serwisu i ulega rozwiązaniu z momentem opuszczenia przez Usługobiorcę strony internetowej Serwisu. Po zawarciu umowy Usługobiorca zyskuje dostęp do pełnej funkcjonalności Serwisu zawierającego dziennik elektroniczny.
5. Korzystanie z Serwisu w zakresie przeglądania ofert jest bezpłatne, a odpłatnością objęte są zamieszczone w nim usługi.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się w treścią Regulaminu, Polityki Prywatności i Cookies. Korzystanie z Serwisu jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się oraz akceptacji Regulaminu, Polityki Prywatności i Cookies.
7. Z usług Serwisu mogą korzystać osoby fizyczne posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, które mają możliwość występowania w Serwisie jako osoba prywatna, osoba prowadząca działalność gospodarczą lub osoba uprawniona do reprezentacji przedsiębiorstwa lub osoby prawnej.

§ 2

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu, w tym między innymi do przesłania formularza zapisu lub formularza kontaktu, niezbędne jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

§ 3

Rodzaje i zakres świadczonych usług oraz warunki i czas ich realizacji

Serwis umożliwia Użytkownikom zapisy na odpłatny kurs językowy w formie online oraz stacjonarnej. Szczegółowy zakres Usług, ich cenę, terminy, sposób realizacji oraz szczegółowe warunki ich realizacji opisane są przy każdej Usłudze dostępnej w Serwisie.

1. Usługi świadczone online realizowane są za pomocą platformy do wideokonferencji, w tym oprogramowania lub usług podmiotów trzecich wykorzystywanych w Serwisie przez Usługodawcę w celu prawidłowego wykonania tych usług (*np. Zoom, Microsoft Teams, Skype itp.*).
2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać uregulowań Serwisu.
3. Serwis zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działalności, w tym szczególnie w celach dokonania prac utrzymaniowych, rozwojowych lub modernizacyjnych.
4. W przypadku pogorszenia sytuacji epidemicznej i podjęcia przez władze decyzji o zamknięciu szkół, zajęcia stacjonarne będą kontynuowane w formie lekcji online.
5. W przypadku, gdy możliwa będzie realizacja tylko części usługi, Serwis może zaproponować Użytkownikowi:
 - 1) anulowanie całości zamówienia (w przypadku wyboru tej opcji przez Użytkownika, Serwis będzie zwolniony z obowiązku realizacji usługi);
 - 2) anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Użytkownika zamówienie zostanie zrealizowane w części, przy czym Serwis będzie zwolniony z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie)
 - 3) realizację świadczenia zastępczego, które zostanie ustalone z Użytkownikiem. Zamówienie na podstawie świadczenia zastępczego, po zatwierdzeniu przez Użytkownika, traktowane będzie jako finalne.
6. Serwis obsługuje Usługobiorców na terytorium całego świata.
7. Serwis informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż szkolenia oraz webinaria prowadzone w ramach Usług mogą być nagrywane (rejestrowane), a następnie będą udostępniane innym Usługobiorcom Serwisu. Usługobiorca

przyjmuje do wiadomości, że w szczególności nagrywany będzie jego głos oraz wizerunek w przypadku włączonej kamery po jego stronie.

§ 4

Ceny usług i koszt dostawy

1. Ceny zamieszczane przy oferowanych przez Serwis usługach są cenami brutto.. Ceny podawane są w polskiej walucie – polski złoty (PLN).Serwis zastrzega sobie prawo zmiany cen, wprowadzania nowych usług do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, przy czym zmiany takie nie naruszają praw osób, które zawarły umowy świadczenia usług przez Serwis przed dokonaniem ww. zmian, lub praw osób uprawnionych do korzystania z danej promocji, zgodnie z jej zasadami i w okresie jej trwania.Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia pełnej ceny za Usługi oferowane po zawarciu umowy z Usługodawcą, zgodnie z terminami i zasadami płatności zawartymi w umowie.

§ 5

Sposoby płatności

7. Użytkownik może dokonywać zapłaty przelewem bankowym, na rachunek bankowy Serwisu.
8. Zwrot środków następuje w taki sam sposób, w jaki została dokonana płatność przez Użytkownika, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Serwisu i dla niego z żadnymi kosztami.

§ 6

Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Klienta, który jest konsumentem, lub do osoby fizycznej, wobec której zgodnie z prawem stosuje się przepisy dotyczące konsumenta (dalej zwanego Klientem-konsumentem).

2. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Przepisy dotyczące konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Klient-konsument ma prawo odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów. Umowę, od której Klient-konsument odstąpił, uważa się za niezawartą.
5. Do odstąpienia od umowy przez Klienta-konsumenta wystarczające jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy i przesłanie do Serwisu, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia umowy świadczenia usług.
6. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarcza:
 - 1) wysłanie pisemnego oświadczenia na adres Serwisu, lub
 - 2) wysłanie skanu podpisanego oświadczenia na adres e-mail Serwisu:
biuro@esprit.edu.pl
7. Serwis niezwłocznie prześle Klientowi-konsumentowi, na trwałym nośniku, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, złożonego w sposób elektroniczny, o którym mowa w niniejszym paragrafie.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Serwis zobowiązany jest do przekazania Klientowi-konsumentowi wpłaconej kwoty.
9. Serwis dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu, jakiego użył Klient-konsument, chyba że Klient-konsument uzgodni z Serwisem inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Serwis dokona również korekty uprzednio przekazanych Klientowi-konsumentowi dowodów zakupu (faktura korygująca VAT lub specyfikacja korygująca).

11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi-konsumentowi w odniesieniu do umów, które zostały wskazane w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, to jest umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 7

Rezygnacja z Usług/Wypowiedzenie

1. Użytkownik może zrezygnować z Usług z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Użytkownik składa rezygnację na piśmie lub e-mailem na adres do korespondencji lub adres e-mail, wskazane w § 10. Faktyczne zaprzestanie uczestnictwa Uczestnika w kursie nie jest równoznaczne z rezygnacją z Usług
2. W przypadku rezygnacji z Usług w trakcie trwania Kursu, Użytkownik jest zobowiązany uiścić na rzecz Serwisu wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do ilości zajęć zrealizowanych w ramach Kursu do dnia rezygnacji z Usług w terminie 3 dni od dnia złożenia rezygnacji.
3. W przypadku gdy nie zbiera się odpowiednia ilość słuchaczy w grupie lub gdy liczebność grupy do której uczęszcza Użytkownik spadnie poniżej czterech osób, Usługodawca:
 - a) może rozwiązać grupę i wypowiedzieć świadczenie usług z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia, zwracając Użytkownikowi uiszczoną część wynagrodzenia za niewykorzystane zajęcia;

- b) może (w miarę posiadanych możliwości lokalowych i kadrowych) zaproponować Użytkownikowi kontynuację zajęć w innej grupie na takim samym poziomie bez konieczności ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów;
 - c) zaproponować Użytkownikowi oraz pozostałym członkom grupy kontynuowanie Kursu w mniejszej grupie (3- lub 2-osobowej), z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie za pozostałą część Kursu zostanie skalkulowane i powiększone zgodnie z aktualnym cennikiem Kursu dla grup o takiej liczbie.
4. Usługodawca może wypowiedzieć świadczenie Usług Użytkownikowi ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
- a) opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia (płatnego zgodnie z dyspozycją Użytkownika jednorazowo) lub któreś z rat miesięcznych dłuższego niż 30 dni i braku uiszczenia zaległych świadczeń w ciągu dalszych 3 dni roboczych po wezwaniu Użytkownika do uregulowania należności;
 - b) rażącego naruszenia porządku Serwisu, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Użytkownika, lektora lub pracownika Usługodawcy, udowodnionego aktu poważnej kradzieży lub wandalizmu;
 - c) rażącego naruszania przez słuchacza ogólnie przyjętych norm społeczno-obyczajowych;
 - d) utrudniania bądź uniemożliwiania przeprowadzenia zajęć.

§ 8

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczonych usług. Reklamację Użytkownik składa na piśmie lub e-mailem w terminie 2 (słownie: dwóch) lat od dnia zrealizowania Usługi, jednak nie później niż 2 miesiące od dowiedzenia się o istnieniu wady, na adres do korespondencji lub adres e-mail, wskazane w § 10. Reklamacja może zawierać jedno z żądań:
 - 1) obniżenia ceny;

- 2) usunięcia wady;
 - 3) oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
-
2. Serwis może żądać uzupełnienia reklamacji poprzez przesłanie na adres wskazany w wezwaniu o uzupełnienie reklamacji, kopii lub skanu dowodu zakupu (np. faktury VAT lub specyfikacji).
 3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia jej złożenia lub jeżeli niezbędne było uzupełnienie reklamacji, od dnia uzupełnienia reklamacji.
 4. W przypadku, w którym Serwis nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu, przyjmuje się, że reklamacja została uznana.
 5. Serwis poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji na papierze lub trwałym nośniku, w sposób tożsamy ze sposobem złożenia reklamacji przez Użytkownika.
 6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Serwis niezwłocznie informuje tym Użytkownika i dokonuje w zależności od żądania: obniżenia ceny, a wobec braku takiej możliwości, zwraca Użytkownikowi należną kwotę przelewem na rachunek bankowy. Serwis wystawia Użytkownikowi odpowiednią korektę dowodu zakupu (faktura korygująca VAT lub specyfikacja korygująca).
 7. Zastosowanie określonego sposobu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu możliwe jest tylko za obopólną zgodą Użytkownika i Serwisu. Szczegółowe procedury pozasądowego rozstrzygania sporów między Użytkownikiem a Serwisem, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl, na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.
 8. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, do określenia praw i obowiązków Użytkownika i Serwisu, w przypadku stwierdzenia wady w

zrealizowanej usłudze zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym w szczególności przepisy o rękojmi.

9. W przypadku zawarcia umowy z osobą niebędącą konsumentem, wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

§ 9

Pliki „Cookies”

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tak zwane „ciasteczka”) są danymi informatycznymi, niewielkimi informacjami wysyłanymi przez serwis internetowy i przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta (komputerze, laptopie, smartfonie) niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania witryny lub funkcjonalności, z których Klient chce skorzystać. Pliki te zawierają różne informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu internetowego, zazwyczaj jest to nazwa strony internetowej, ich personalizacja i informacje logowania.
3. Serwis wykorzystuje pliki cookies do dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Pozwalają rozpoznać urządzenie Klienta i wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, a także tworzenia statystyk, które pomogą zrozumieć sposób korzystania ze Serwisu przez Klienta i przez to ulepszanie struktury i zawartości Serwisu.
4. Serwis dzieli przechowywane pliki cookies ze względu na czas, przez jaki są one umieszczone w urządzeniu końcowym Klienta i rozróżnia:
 - 1) Cookies tymczasowe (session cookies) – używane tylko podczas aktualnej sesji Klienta i usuwane po jej zamknięciu.
 - 1) Cookies stałe (persistent cookies) – nie są kasowane po zamknięciu aktualnej sesji i są przechowywane na komputerze Klienta przez oznaczony czas lub bez okresu ważności w zależności od indywidualnych ustawień właściciela witryny.

5. Klient może w każdej chwili usunąć pliki cookies znajdujące się na jego komputerze. Serwis informuje, iż usunięcie, wyłączenie lub ograniczenie może wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub jego niektórych składników.
6. Serwis rozróżnia pliki cookies także w następujący sposób:
 - 1) Funkcjonalne - umożliwiające prawidłowe korzystanie ze Serwisu, Służące bezpieczeństwu - umożliwiające bezpieczne korzystanie z funkcjonalności Serwisu, Uwierzytelniające - umożliwiające utrzymanie tzw. sesji zalogowania Klienta, Reklamowe - umożliwiające wyświetlanie spersonalizowanych reklam, Konfiguracyjne - umożliwiające na konfigurację ustawień funkcji i usług Serwisu.
7. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Klienta Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

§ 10

Dane kontaktowe Serwisu

Użytkownik ze Serwisem może kontaktować się:

- 1) telefonicznie, pod numerem: +48 606 409 194 za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: biuro@esprit.edu.pl pisemnie, na adres: wskazany w § 1 pkt 2 Regulaminu.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. O ile przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego nie stanowią inaczej, spory związane z umowami zawartymi na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym zwłaszcza przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilny;

- 2) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 3) Regulamin obowiązuje od dnia: 01.09.2022 r.

Komunikat w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości „Twój Startup” z siedzibą w Warszawie niniejszym udostępnia łącze elektroniczne do internetowej platformy ODR (online dispute resolution): <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR umożliwia pozasądowe rozstrzygnięcie sporów między przedsiębiorcami i konsumentami. Rozstrzygnięcie sporów tą metodą ma charakter dobrowolny.

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

(Imię i nazwisko osoby składającej pismo)

.....

.....

(adres osoby składającej pismo)

Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości

“Twój StartUp”

ul. Żurawia 6/12 lok 766

00-503 Warszawa

Adres korespondencyjny:

• ul Namysłowska 2/5

• 03-454 Warszawa

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja, niżej podpisany/na niniejszym odstępuję od następującej umowy:

1. Data zawarcia umowy
1. Przedmiot umowy

.....

Podpis konsumenta

Data: